

DHL EXPRESS 10:30

DHL 10:30快件



DHL10:30快件服務，提供戶對戶文件與包裹於隔日上午10:30以前，送達美國主要商業中心，並提供主動遞送通知與退費保證服務*。

確保第一時間送達 為您搶得市場先機

在這個商業脈動十分迅速的時代，您的客戶要的是最好的產品和最短的反應時間，而且他們現在就要！透過DHL10:30快件服務，讓您提供最佳的服務品質給您的客戶，並有助於重要專案的進度掌控。

DHL10:30快件，提供隔日上午10:30前送達貨件否則保證退費*的服務，讓您能更有效率的規劃時間與資源。使用DHL10:30快件，您同時享有主動遞送通知的服務。當您的客戶或出差同仁，需要簽訂重要合約或了解重要專案內容，DHL可為您於隔日上午10:30之前將這些重要文件送達。

優先安排 限時送達 精準效率

- DHL10:30快件運費依DHL全球快遞服務運費另加50%
- 適合具有急迫性的重要貨件運送
- 於隔日上午10:30前送達*
- 全程追蹤至貨件送抵
- 主動通知貨件遞送情況
- 即時線上追蹤貨件
- 退費保證*
- 無隱藏成本
- 單一公司的戶對戶服務
- 領先業界的豐富海關知識

* 上述運送天數係因地而異，並以工作天計算，部分目的地為隔兩工作日送達。關於退費保證，客戶需主動於寄件日後14天內提出申請，詳情請洽DHL客服人員。

DHL EXPRESS 10:30

DHL 10:30快件

保證於隔日上午10:30前送達* 迅速可靠

使用DHL10:30快件服務，您可安心確保貨件得到優先處理，並於隔日上午10:30前送達*。DHL提供業界較晚的取件截關時間，讓您有充裕的時間準備貨件。

- 值得信賴的服務：保證在隔日上午10:30前送達美國主要商業中心，否則退費*。
- 主動傳送貨件運送通知：透過電話、E-Mail、傳真或SMS簡訊，讓您能安心且快速回應顧客或同仁的需求。
- 豐富的海關知識：DHL專業地處理每項細節，讓您的貨件順利通關。



全球貨件即時追蹤 隨時掌握遞送狀態

DHL先進的追蹤系統，採用精密的無線掃瞄器與資料庫追蹤軟體，讓您隨時得知貨件動向。您可自行使用以下貨件追蹤服務：

- 網站：請登入 <http://www.dhl.com.tw>。在首頁「追蹤查詢您的貨件」欄位下，輸入欲追蹤的貨件提單號碼即可，一次最多可查詢10組號碼。
- E-mail：傳送提單號碼資料至 track@dhl.com，即能追蹤貨件。
- 簡訊追蹤：在您的行動電話中選擇「簡訊」，在新編的簡訊內容中輸入您要查詢的貨件提單編號，將訊息傳至+44 7720 33 44 55，您便會收到一封回傳的簡訊，告知您貨件的詳細資訊。

寄件須知：

- DHL10:30快件的單箱貨件重量限制為30公斤，總重限制為300公斤，尺寸上限為120 x 80 x 80公分。
- 如欲了解通關法規或任何文件準備資訊，請上貿易資料庫網站<http://tas.dhl.com>，或致電DHL 24小時客服專線0800-769-888，專業客服人員將隨時為您服務。

* 上述運送天數係因地而異，並以工作天計算，部分目的地為隔兩工作日送達。關於退費保證，客戶需於寄件日後14天內主動提出申請，詳情請洽DHL客服人員。

* 如需更多服務內容及價格方面的訊息，請參考DHL網站<http://www.dhl.com.tw>，或致電DHL 24小時客服專線0800-769-888。
(DHL10:30快件，於2011年6月1日推出)