

EXPRESSWORLDWIDE

IMPORT

DHL全球通快遞服務



DHL將進口流程化繁為簡，提供您效率、便捷的進口快遞服務，為您拓展全球貿易。

選擇「DHL全球通快遞服務」，讓您掌控國際快遞管理作業

「DHL全球通快遞服務」讓您能彈性控管所有的進口業務。單一費率；單一窗口；單一帳單——選擇DHL國際快遞，為您將進口流程化繁為簡。這項領先同業的「DHL全球通快遞服務」，全球網絡遍及214個不同的國家與地區，從寄件到收件，全程不需再和當地的代理人或承運人周旋，直接簡化多層次溝通窗口。只要一通電話，就可以安排至香港或紐約取件，將您的貨件準時送達台北或約翰尼斯堡。您將只會收到一份依台幣計價的帳單，把您的進口業務交給DHL，讓您完全控管運送成本與掌握貨件狀態！

「DHL全球通快遞服務」之「第三地付費服務專案」可為您在海外收取貨物，並以戶對戶的方式送達指定第三地，讓您的貨物可直接從供應商送達您的客戶/消費者手中，免除存放貨件的困擾，更毋須負擔供應鏈環節中的其他成本。我們的專業服務不僅為您省下整體的倉儲成本，更縮短了您企業產品上市的籌備時間，極佳化現金流、高效率供應鏈，助您提升企業的整體競爭力！

- 無遠弗屆的服務範圍：範圍遍及全球多達214個國家
- 單一費率：透明的收費標準，不需擔心隱藏成本
- 單一幣值所開立的單一帳單
- 單一帳號：只要一組進口帳號就可行遍全球
- 單一窗口：專人團隊為您協調各項作業
- 擔心不再：助您輕鬆控管進口作業流程

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.

DHL
EXPRESS

DHL全球通快遞服務

DHL全球通快遞服務，提供您最簡單的解決方案！

無論您要進口單批貨件，或調度分佈各地眾多的供應商，DHL知道如何將進口流程化繁為簡！

- 您可以設定貨件遞送簽收時間，將貨件託付給全球最大的DHL國際快遞網絡。
- 只要一個DHL帳號，就可以讓您的貨物行遍天下，節省您的預算與成本控管。
- 領先的進口專業：DHL專業精英團隊熟稔各國通關知識、領先業界的海關連線作業及貿易資料庫服務，讓您的貨件順利通關。若您遺失進口憑證或需要在最後時刻變更相關細節，DHL將會助您一臂之力。
- 透明的收費標準：我們戶對戶的單一費率，不需擔心隱藏成本！
- 以單一幣值計價的單一帳單，可以讓您規避匯率浮動的風險，讓您可以完全精準掌控運送成本。
- 無論您是配合新的供應商、處理緊急訂單、或是避免庫存短缺，「DHL全球通快遞服務」都是您全球貿易的最佳運籌夥伴。

理想的加值服務

因應不同企業的需求與狀況，DHL提供多樣化的加值服務*來滿足您的需求。

- **貨主權益保價服務**：除了標準的DHL Express責任外，我們還提供保價服務，給予我們的顧客有關任何外在因素所造成的實體遺失或損壞的財務保障。
- **包裝服務&非標準型的特殊貨件服務**：因應您不同貨物內容與形狀，DHL Express專為符合客戶需求而提供一系列的產業包裝用品。若您有運送特殊外型尺寸、重量、內容物的需求時，DHL將提供專業的解決方案建議。您可至DHL台灣官網瀏覽更多包裝建議、包裝尺寸材料。
- **付款與帳單服務**：DHL Express提供運費、關稅與稅額的彈性出帳及付款選項。這種服務彈性能方便您依照您的方式而向寄件人、取件人或第三方開立帳單，提供您更靈活的帳務管理，輕鬆作好預算與成本管理。
- **客製化通關服務**：多種客製化的進口與出口通關服務，因應您不同進出口需求。
- **特殊取送件時間/地點的服務**：若您有特殊時間取送件的需求，或是偏遠地區取送件的需要，請您事先與DHL聯繫。

- **偏遠地區服務**：DHL Express致力提供客戶最完善的運送網絡，也因此我們的服務大致能遍及世界各偏遠地區。
- **貨件準備服務**：如果您想了解如何準備貨件，包括準備提單、貨物內容與標貼、文件準備等程序，DHL將提供專業的建議。

全程掌控您的貨件

DHL方便簡易的寄件工具，除了讓您輕鬆運用線上預約功能，同時也能整合其他企業流程的複雜系統，提供給您最大的效率和便利。透過DHL全球通快遞服務的線上進口快遞服務Import Express Online，您可於彈指之間迅速完成所有準備工作，包括完成海關文件以及安排運務員取件等。

DHL的追蹤工具，使用最先進的貨件管理技術，以確保您可以隨時掌握貨件的動向。而且以下這些追蹤功能完全免費：

- **網站**：連結官網 www.dhl.com.tw，您只要點選貨件追蹤查詢功能，輸入您想要追蹤的貨件提單號碼即可。
- **電子郵件**：透過電子郵件寄至 track@dhl.com，您也可獲得貨件狀態 (本服務以不超過50筆的提單號碼為限)。

寄件須知：

- 聯絡您的DHL業務代表，馬上開設DHL進口服務帳號。
- 連結官網www.dhl.com.tw，可透過線上授權您的外國客戶使用您的進口帳號，(您可在網站下載Routing Order)。
- 位於出貨國的DHL客服人員，會協助寄件人處理所有的寄件與包裝問題。
- 進入DHL的貿易資料庫 www.dhl.com/TAS，即可找到任何海關規定或海關文件方面的問題的解答。

*部分加值服務因作業考量可能有額外收費，詳情請洽DHL業務表或客服專線0800-769-888

關於「DHL全球通快遞服務」任何諮詢，請洽DHL業務代表，或是致電DHL 24小時客服中心0800-769-888，或是參考DHL台灣官網 www.dhl.com.tw

© DHL, DHL® is a registered trademark of Deutsche Post AG/
DHL Operations B.V./DHL International GmbH